

PROGETTO D'INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DIFFUSA

Distretto del Commercio "Terre del Guà" - Comuni di Lonigo, Alonte e Sarego

Il contesto

Negli ultimi anni il mondo del turismo ha vissuto e sta vivendo dei profondi cambiamenti; l'evoluzione dei trasporti e le innovazioni tecnologiche hanno facilitato l'accesso anche alle destinazioni meno conosciute, rendendo i turisti sempre più esigenti e capaci di interagire attivamente con l'ambiente.

Il progetto "Informazione e accoglienza turistica diffusa"

In questo scenario il Distretto del Commercio "Terre del Guà" intende svolgere un ruolo attivo nel sistema di informazione e accoglienza turistica, sviluppando l'attività dello IAT di Lonigo recentemente avviato e creando una "**Rete di Informazione e accoglienza diffusa**"

La rete, informale, sarà costituita da operatori del turismo, della ristorazione, del commercio al dettaglio e dell'artigianato locale, da associazioni culturali e sportive, che si renderanno disponibili a fornire a turisti e visitatori informazioni base sugli eventi e sui principali luoghi di interesse del nostro territorio.

Lo scopo quindi è quello di qualificare e ampliare l'attività d'informazione ed accoglienza turistica, di promuovere la conoscenza delle nostre bellezze e delle attività commerciali, di migliorare le relazioni con i clienti e di favorire la collaborazione tra i gli operatori e i partner del Distretto.

Modalità di attuazione

Per realizzare questo progetto il Distretto ha organizzato, in collaborazione con le associazioni di categoria, un percorso formativo di sei incontri tematici:

- il fenomeno turistico
- come relazionarsi con i clienti
- il patrimonio storico e culturale
- le eccellenze enogastronomiche
- i percorsi cicloturistici
- gli itinerari naturalistici

Gli incontri serali, finalizzati ad approfondire la conoscenza del nostro territorio, saranno tenuti da esperti della realtà locale, di turismo e di comunicazione.

Il ciclo formativo si concluderà con un momento di condivisione presso lo IAT di Lonigo; le imprese e le associazioni che avranno completato il percorso formativo, partecipando ad almeno quattro degli incontri previsti, saranno riconosciuti dal Distretto come punti di "Informazione e Accoglienza diffusa".

I primi appuntamenti sono previsti per:

lunedì 26 novembre - "**Il fenomeno turistico**" – Ore 20.30 Centro Diurno in Via Fiume 39 a Lonigo

lunedì 3 dicembre - "**Come relazionarsi con i clienti**" – Ore 20.30 Barchesse di Villa Mugna a Lonigo

* i successivi incontri si svolgeranno da gennaio a marzo.

Al training di base faranno seguito periodici momenti di aggiornamento, per condividere le buone pratiche e avviare nuove iniziative e collaborazioni.

L'adesione al progetto è gratuita; le iscrizioni dovranno essere inviate **entro il 20 novembre** all'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica di Lonigo (IAT), utilizzando il modulo allegato.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste scrivendo a iat.terreberiche@comune.lonigo.vi.it

PROGETTO D'INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DIFFUSA
Distretto del Commercio "Terre del Guà" – Comuni di Lonigo, Alonte e Sarego

MODULO DI ADESIONE AL PERCORSO FORMATIVO

(da trasmettere all'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Lonigo
iat.terreberiche@comune.lonigo.vi.it entro martedì 20 novembre)

Impresa o associazione partecipante:

Denominazione:

Attività:

Sede (Indirizzo e località):

Cellulare:

Recapito telefonico della sede:

Mail:

Partecipanti al percorso formativo:

Cognome e Nome:

Recapito telefonico:

Mail:

Cognome e Nome:

Recapito telefonico:

Mail:

Cognome e Nome:

Recapito telefonico:

Mail: